

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №6 "Березка"

671840, Республика Бурятия, Кяхтинский район, г.Кяхта, ул.Сухэ-Батора, 42, тел. 8(30142)45644, E-mail: dsad-berezka.03@mail.ru

Приказ по личному составу ЗА СЕНТЯБРЬ 2020 Г.

№ 23 А от «02» сентября 2020 г.

О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Во исполнение Федерального Закона « Об образовании в Российской Федерации» (п.3 ст.45)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить персональный состав комиссии, на основании протокола педагогического совета № 1 от 01.09.2020 г. на 2020-2021 учебный год.
2. Назначить Денисову Елену Николаевну – воспитателя, уполномоченным по защите прав участников образовательного процесса.
3. Утвердить порядок создания организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения.
4. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБДОУ «Детский сад № 6 «Берёзка».
5. Утвердить план работы уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса на 2020-2021 учебный год.
6. Разместить на информационном стенде, официальном сайте учреждения информацию об уполномоченном по правам ребенка для педагогов и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.
7. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Заведующий



 /Антонова С.Т./
« 02 » 09 2020 г.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №6 "Березка"

671840, Республика Бурятия, Кяхтинский район, г.Кяхта, ул.Сухэ-Батора, 42, тел. 8(30142)45644, E-mail: dsad-berezka.03@mail.ru

Приказ по личному составу ЗА СЕНТЯБРЬ 2020 Г.

№ 23 А от «02» сентября 2020 г.

О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Во исполнение Федерального Закона « Об образовании в Российской Федерации» (п.3 ст.45)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить персональный состав комиссии, на основании протокола педагогического совета № 1 от 01.09.2020 г. на 2020-2021 учебный год.
2. Назначить Денисову Елену Николаевну – воспитателя, уполномоченным по защите прав участников образовательного процесса.
3. Утвердить порядок создания организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения.
4. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБДОУ «Детский сад № 6 «Берёзка».
5. Утвердить план работы уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса на 2020-2021 учебный год.
6. Разместить на информационном стенде, официальном сайте учреждения информацию об уполномоченном по правам ребенка для педагогов и родителей '(законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.
7. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Заведующий



 /Антонова С.Т./
« 02 » 09 2020 г.

**План работы
Уполномоченного по защите прав участников образовательного
процесса
МДОУ "Детского сада №6 «Берёзка»**



на 2020-2021 учебный год

№/п	Мероприятия	Дата
1. Методическая работа		
1	Изучение нормативно – правовой базы по защите прав человека	октябрь
2	Создание на сайте детского сада странички Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса и размещение на нем информации о деятельности, регламенте работы. Работа с сайтом.	ноябрь
3	Утверждение регламента работы Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса	Декабрь-
4	Оформление информационно – правового стенда в детском саду. Обновление стенда.	февраль
5	Ведение журнала регистрации обращений	постоянно
6	Непрерывное самообразование Уполномоченного по правам и изучение новой информации.	постоянно
2. Работа с воспитанниками		
1	Тематические часы «Правила дошкольной жизни»	в течение учебного года
2	Беседы «Права ребенка»	Декабрь-май
3	Проведение мероприятий по правам ребенка «Очень важный разговор»	в течение учебного года

4	Конкурс рисунков: «Дети против жестокости»	март
3. Работа с родителями		
1	Выступление на родительских собраниях: «Кто такой Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса?» (информирование родителей о наличии Уполномоченного в дошкольном учреждении и специфике его деятельности. Презентация «Обязанности родителей в отношении своих несовершеннолетних детей»	декабрь
2	Индивидуальное консультирование родителей по вопросам прав ребенка, прав родителей и их нарушению, работа с обращениями	в течение учебного года
3	Индивидуальная работа с родителями, неблагополучных семей.	в течение учебного года
4	Содействовать в регулировании взаимоотношений родителей с детьми в конфликтных ситуациях	в течение учебного года
4. Работа с педагогами		
1	Выступление на педсовете «Основные законы бесконфликтного существования»	февраль
2	Индивидуальное консультирование педагогов по вопросам их прав, работа с обращениями	в течение учебного года

Заведующий:
Заведующий: *df*
Нитосова С.



Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №6» «Берёзка» г. Кяхта



1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии с конвенцией ООН по правам ребенка, Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Уставом муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 6 «Берёзка» (далее – МБДОУ «Детский сад № 6 «Берёзка»).

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №6 «Берёзка» (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование (в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника), применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. В своей деятельности Комиссия руководствуется федеральным законодательством об образовании, Уставом и локальными актами МБДОУ «Детский сад № 6 «Берёзка» настоящим Положением.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении.

Конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Образование — единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях

интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Отношения в сфере образования - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

Образовательная организация — некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана.

Споры между участниками образовательных отношений — разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

Участники образовательных отношений — обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители.

Участники отношений в сфере образования — участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения.

2. Цель и задачи Комиссии

2.1. Целью деятельности Комиссии является:

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей), педагогов);
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций.

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации в сфере образовательных отношений;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;
- популяризация деятельности службы примирения в образовательной организации.

2.3. Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

Принцип гуманизма— человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

Принцип компетентности — предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

Принцип справедливости — наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного;

3. Создание Комиссии

- Комиссия создается на два учебных года, из равного числа представителей, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников МБДОУ «Детский сад № 6 «Березка» по два человека от каждой из сторон.
- Представители работников МБДОУ «Детский сад» №6 Берёзка» в состав Комиссии избираются на Общем собрании трудового коллектива.
- Представители родителей (законных представителей) в состав Комиссии избираются на родительском комитете. Вариант — на общем родительском собрании.
- Руководство деятельностью Комиссии осуществляет ее председатель, ведение документооборота осуществляет секретарь. Они избираются из состава Комиссии. Председателя Комиссии выбирают большинством голосов из числа членов Комиссии путем открытого голосования.

- Состав Комиссии утверждается приказом по учреждению. Заведующий не может являться председателем Комиссии.
- Организационно-техническое обеспечение деятельности Комиссии осуществляется администрацией МБДОУ «Детский сад №6 «Берёзка».

4. Порядок обращения в Комиссию

- Обращение участника образовательного процесса в Комиссию оформляется заявлением, в котором он излагает существо спора (конфликта) и свои требования. К заявлению могут прилагаться документы (их копии) по сути обращения.
- Прием заявлений в Комиссию производится секретарем МБДОУ «Детский сад № 113». Заявления обязательно подлежат регистрации в «Журнале регистрации входящей документации».
- Комиссия обязана рассмотреть заявление в течение пяти рабочих дней со дня его регистрации.

5. Порядок рассмотрения обращений Комиссией

- Перед проведением заседания по рассмотрению обращения члены Комиссии осуществляют предварительную работу, необходимую для объективного рассмотрения заявления (определяют и изучают перечень необходимых документов и др.). После чего председатель Комиссии объявляет дату и время проведения заседания Комиссии.
- Секретарь Комиссии не позднее, чем за один рабочий день до даты проведения заседания, извещает всех членов Комиссии о дате, времени и месте его проведения.
- Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее $\frac{2}{3}$ ее членов.
- Председатель вслух зачитывает всем членам Комиссии письменное обращение, предоставляет слово членам Комиссии по существу вопроса, ведет заседание Комиссии, выносит проекты решений на голосование.
- Решение Комиссии принимается большинством голосов. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта,

в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

- Решение Комиссии оформляется Протоколом заседания комиссии и подписывается ответственным секретарем Комиссии. Решение Комиссии согласовывается с руководителем Детским садом. Решение Комиссии (ответ) направляется заявителю в письменном виде в установленный законодательством РФ срок.
- Для решения отдельных конфликтных ситуаций могут привлекаться представители муниципальных органов профилактики.
- Председатель Комиссии в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу МБДОУ «Детский сад №6 «Берёзка», законодательству РФ.
- Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, сотрудника, обучающегося и его родителей (законных представителей), не собирая для этого весь состав Комиссии.
- Председатель имеет право обратиться за помощью к руководителю Детским садом для разрешения особо острых конфликтов.
- Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации.
- Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.
- Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в МБДОУ «Детский сад №6 «Берёзка» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6. Права и обязанности членов Комиссии

- Комиссия имеет право:
 - рассматривать заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием

администрации МБДОУ «Детский сад №6 «Берёзка», любого педагогического работника (педагога, воспитателя и др.), обучающегося;

- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к их компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальные акты Детского сада с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

• Обязанности членов Комиссии:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- стремиться разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в письменной форме в сроки, установленные законодательством РФ.

7. Заключительные положения

- Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- Изменения в настоящее положение вносятся в установленном Уставом порядке.
- Настоящее Положение утверждено и введено в действие приказом МБДОУ «Детский сад №6 «Берёзка» от 02.09.2020 г. № 23А



Заведующая: А.А. Антонова С.Г.